

# **EMPIC-EAP®**

Software de gestión de la supervisión de la  
seguridad para los Reguladores Aeronáuticos  
en el mundo digital





## **EMPIC-EAP®**

Un sistema completo, modular y totalmente integrado para afrontar todos los aspectos de la gestión y de la supervisión de la seguridad

**Construido por reguladores, para reguladores**





## ¿Qué es EMPIC-EAP®?

EMPIC-EAP® es una suite de software que comprende mas de 30 módulos separados, pero totalmente integrados, que abarcan todos los aspectos de las competencias del regulador aeronáutico y que pueden ser implementados en su totalidad, o en parte, para satisfacer las necesidades específicas de un regulador.

EMPIC-EAP® se hace cargo de las tareas cotidianas relacionadas con la aceptación de solicitudes, la evaluación de su idoneidad, la emisión de aprobaciones/licencias, etc., junto con la continua supervisión posterior. A nivel estratégico, los tableros combinados con potentes herramientas de información y análisis, proporcionan una visión completa de los riesgos en la seguridad basados en datos en tiempo real de toda la industria, así como una visión de la forma en que el propio regulador está actuando.

## ¿Quién es EMPIC?

Desde 2001, EMPIC GmbH se ha convertido en el líder de mercado de software estándar configurable, hecho a medida para los reguladores aeronáuticos a través de su producto insignia, EMPIC-EAP®. El trabajo de desarrollo se ha llevado a cabo en colaboración con las Autoridades Aeronáuticas Nacionales para asegurar que el producto cumpla ampliamente con los requisitos del regulador y se

actualiza continuamente para satisfacer un panorama normativo cambiante.

Nuestra solución informática transforma el trabajo diario del regulador aplicado a mantener el cumplimiento de las normas aeronáuticas internacionales y nacionales y al mismo tiempo proporciona a la alta dirección la visibilidad que necesita para controlar el riesgo y desarrollar una estrategia. EMPIC-EAP® es un Sistema de Gestión de la Supervisión de la Seguridad totalmente integrado, modular y preparado para el siglo XXI.

Los usuarios del EMPIC-EAP® perciben eficiencias de tiempo y costos, mejora del cumplimiento, una mayor visibilidad de los riesgos de seguridad emergentes y la participación positiva de los interesados.

## Valor del dinero

EMPIC-EAP® es una solución probada que da resultados „inmediatamente“. EMPIC GmbH cuenta con más de 25 implementaciones en una amplia variedad de ambientes - estamos seguros de que podemos planificar su proyecto en tiempo y dentro del presupuesto. En consecuencia, el riesgo de errores de costo, tiempo o rendimiento está virtualmente eliminado.

Los costos de desarrollo y mantenimiento se comparten con los reguladores de necesidades afines y por lo tanto son

significativamente más bajos que las alternativas hechas a medida.

## Actualizaciones y asistencia

EMPIC-EAP® beneficia de dos lanzamientos de actualizaciones principales cada año, que aseguran que el software siga evolucionando para cumplir con las mejores prácticas actuales. Estas actualizaciones forman parte del contrato de servicio de mantenimiento y no tienen ningún costo adicional - una vez comprado, EMPIC-EAP® se mantendrá siempre actualizado!

Dos veces al año los colaboradores se reúnen en nuestra sede central en Erlangen para discutir los cambios y mejoras necesarios y dar prioridad al programa de desarrollo futuro. Este énfasis en las mejoras determinadas por el usuario garantiza nuestros altos niveles de satisfacción del cliente.

Nuestros grupos de implementación se encargan de la gestión del proyecto, la formación, los talleres y la asistencia con la configuración. Una vez que todo esté en funcionamiento, nuestros grupos de atención al cliente le proporcionan una línea directa de apoyo, además de entregarle actualizaciones regulares de mantenimiento y cualquier corrección de errores que sea necesaria. También tenemos socios en América, Asia y

Africa que contribuyen a ofrecer nuestro amplio paquete de apoyo al cliente.

## Cómo comprar

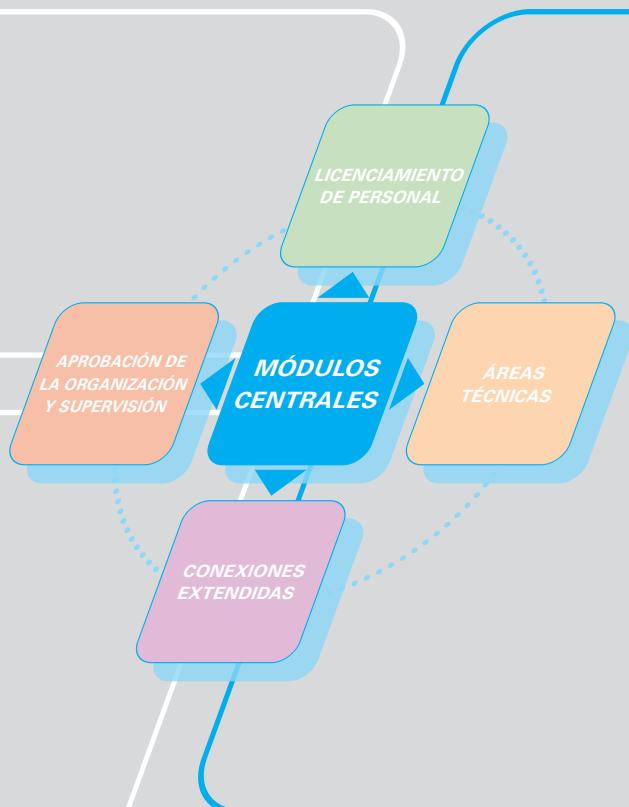
EMPIC-EAP® está disponible como una solución completa llave en mano o como módulos individuales. Podemos sugerir una configuración adecuada para satisfacer sus necesidades inmediatas, y a continuación, puede añadir más funcionalidades cuando surja la necesidad.

Para aquellos que deseen empezar a utilizar EMPIC-EAP® inmediatamente, podemos alojar su sistema en nuestro centro de operaciones en Erlangen. Y a través de nuestra oferta de servicios gestionados nos podemos hacer cargo de todas las tareas de administración de aplicaciones y bases de datos en su ambiente.

La licencia inicial para los módulos EMPIC-EAP® se puede adquirir a través de:

- Compra
- Alquiler con opción de compra
- Leasing

y también hay un contrato de mantenimiento anual asociado a cada módulo.

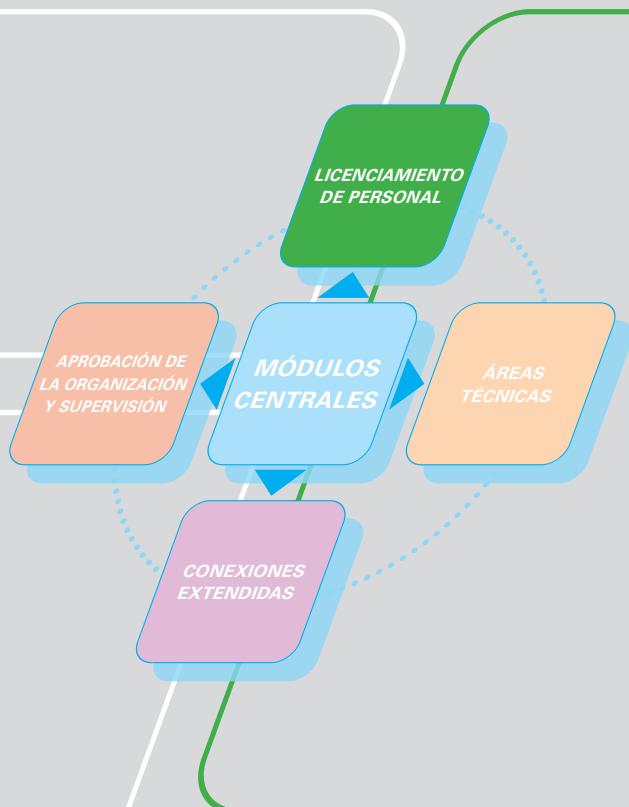


## MÓDULOS CENTRALES

Gestión de clientes  
 Gestión de permisos y seguridad  
 Gestión de casos  
 Carpetas de documentos  
 Nivel de supervisión  
 mobileSL - Cliente de supervisión en línea/fuera de línea, optimizado para portátiles Windows y tablets  
 Sintetizador de consultas (reportes transversales)

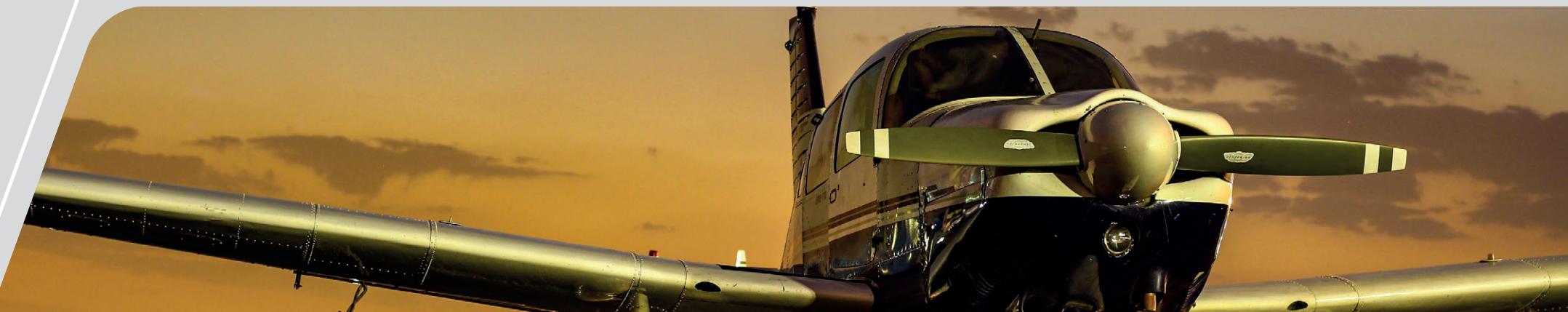
Monitoreo de tiempo y gastos  
 Multi-Lenguaje  
 Flujo de trabajo incluido el editor gráfico  
 Alertas  
 Gestión de competencias  
 Registro de aplicación  
 Supervisión basada en el riesgo y el rendimiento  
 Diagramas Bow-Tie (gestión de riesgo)  
 Inteligencia de negocio / tableros configurables

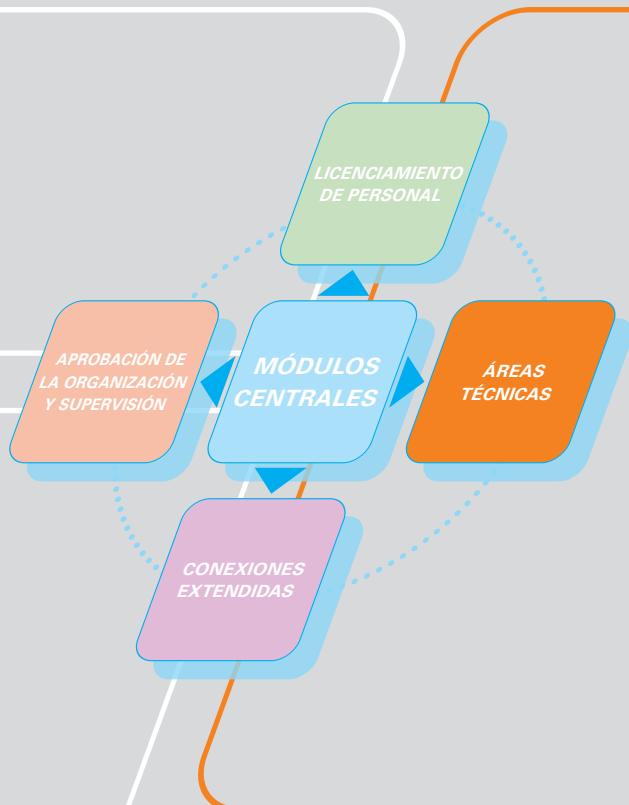




## LICENCIAMIENTO DE PERSONAL

Licenciamiento de tripulación de vuelo  
Licenciamiento medico de tripulación de vuelo  
Licenciamiento de controladores de vuelo  
Licenciamiento medico de controladores de vuelo  
Licenciamiento de ingeniero de mantenimiento  
Sistema de exámenes  
Sistema de reserva de exámenes  
Acceso a las áreas de seguridad controlada  
Servicio de suscripción al banco de preguntas para:  
- Tripulación de vuelo  
- Ingeniero de aeronaves

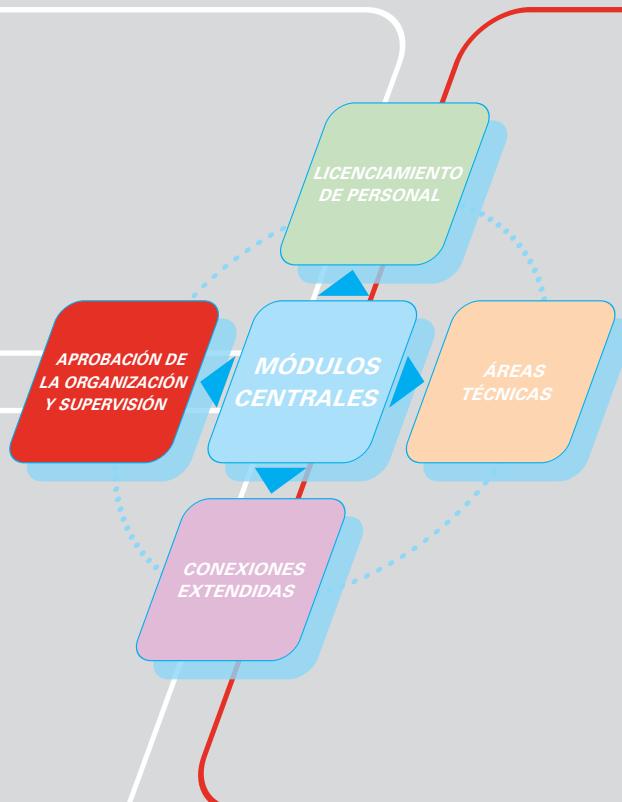




## ÁREAS TÉCNICAS

Certificaciones técnicas, incluso directivas de aeronavegabilidad, certificados ambientales  
Matriculación de Aeronaves  
Propiedad de aeronaves  
Gestión de obstáculos de vuelo  
Gestión de accidentes e incidentes  
Dispositivos de entrenamiento de simulación de vuelo



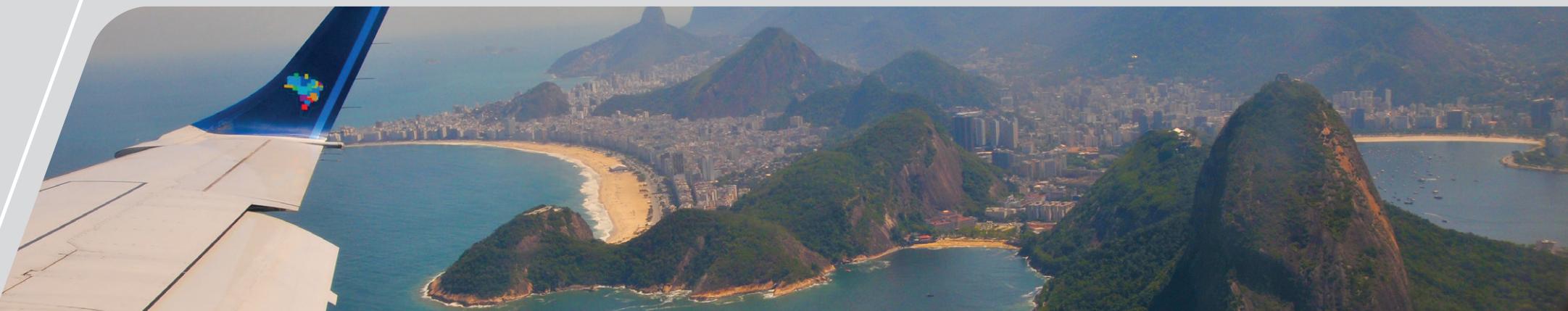


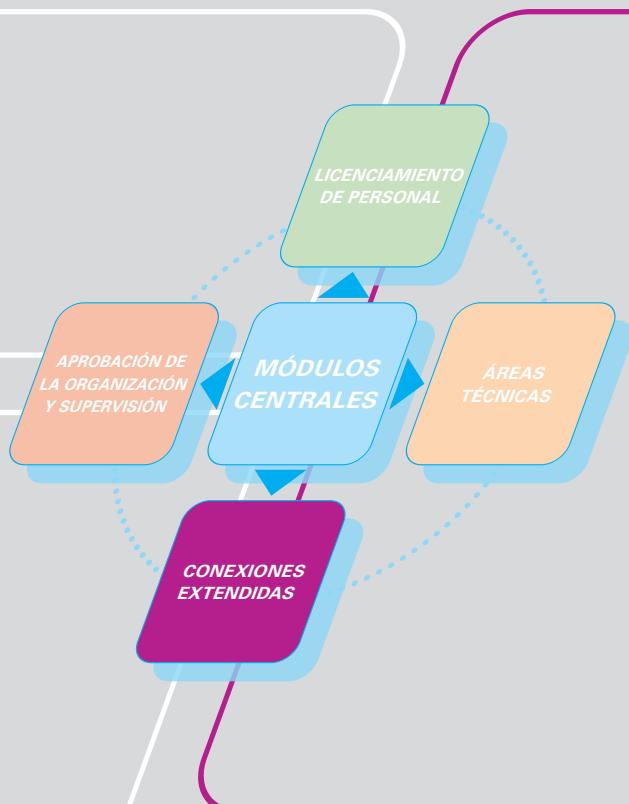
## APROBACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN Y SUPERVISIÓN

- se dispone de los siguientes casos de uso
- Operadores aéreos
- Empresas de mantenimiento
- Escuelas de vuelo
- Organizaciones de capacitación para el personal de mantenimiento
- Organizaciones de producción
- Organizaciones de diseño
- Aeródromos
- Proveedores de servicios de navegación aérea
- EASA parte M, subparte F
- EASA parte M, subparte G (CAMO)
- Examinadores y centros de medicina aeronáutica

... y crear el propio, por ejemplo:

- Control de seguridad aeroportuaria
- Organizaciones de asistencia a tierra
- Organizaciones de asistencia en la zona de operaciones de carga
- Mercancías peligrosas
- Organización de capacitación aprobada
- Organización de capacitación declarada





## CONEXIONES EXTENDIDAS

El **Cliente Web EMPIC-EAP®** concede el acceso a las personas Interesadas externas, sujetas a sus políticas de seguridad.

Los casos de uso ya desarrollados son:

### Núcleo

- Los usuarios pueden administrar su perfil y sus datos básicos
- Los usuarios pueden participar en los flujos de trabajo y recuperar el estado del proceso
- Formularios en línea basados en el flujo de trabajo
- Formularios PDF que inician el flujo de trabajo

### Licencias

- El personal con licencia puede ver/modificar su información personal
- Notificaciones de pruebas de vuelo por parte de los examinadores
- Solicitud de una licencia FCL
- Solicitud de una calificación de clase/tipo FCL
- Renovación o revalidación de una calificación de clase/tipo FCL
- Renovación o revalidación de una licencia de mantenimiento
- Formulario de solicitud médica (para pilotos/controladores de vuelo)

### Organizaciones

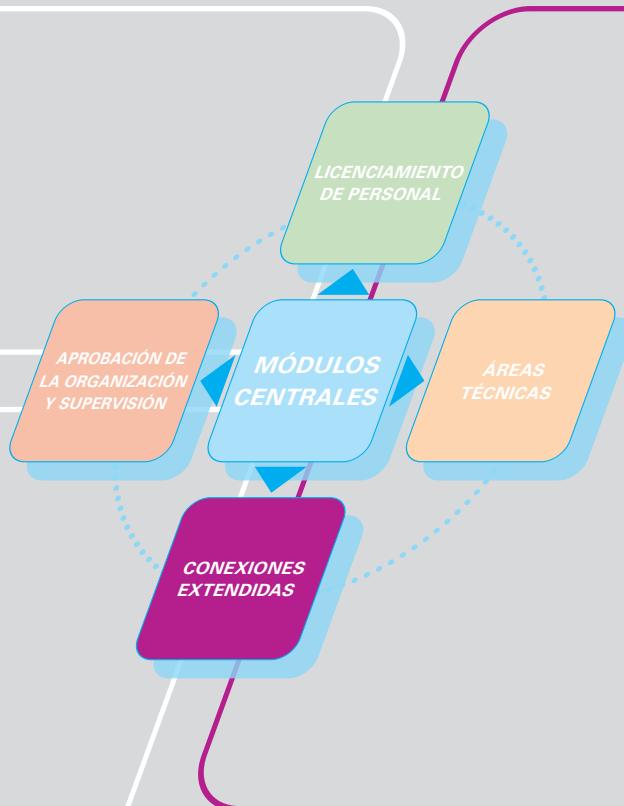
- Carga de la revisión de la exposición
- Manejo de acciones correctivas (planes presentados/ aprobados; acciones reportadas y aprobadas)
- Búsqueda de auditorías anteriores

### Técnicas

- Reserva de la marca de matrícula de la aeronave
- Presentar un IDERA para una aeronave matriculada
- Cargar los certificados de revisión de aeronavegabilidad
- Manejo de acciones correctivas (planes presentados/ aprobados; acciones reportadas y aprobadas)
- Búsqueda de inspecciones anteriores

y más por venir...





## CONEXIONES EXTENDIDAS

Las **Interfaces de servicio web EMPIC-EAP®** proporcionan conectividad con sistemas de terceros, dondequiera que se encuentren.

Actualmente disponible:

- Planificación de recursos empresariales (ERP) y facturación
- Gestión de documentos (DM) / Archivo
- Reservas en línea para los exámenes (incluidos los controles de admisibilidad)
- Sistemas de gestión de clientes (CMS)
- Base de datos ECCAIRS de notificación de incidentes
- Flujos de trabajo de terceros
- Solicitudes para el generador de reportes transversales
- Sistemas de pago electrónico
- Single-Sign-On (autenticación única) (IAM, versiones para usuarios internos y externos)
- Sistemas de aeronaves pilotadas remotamente (RPAS aka Drones)





Software de gestión de la supervisión de la  
seguridad para los Reguladores Aeronáuticos  
en el mundo digital



### Contactos

Jorg Kottenbrink, CEO  
EMPIC GmbH  
Güterbahnhofstraße 5  
91052 Erlangen, Germany  
tel.: +49 9131 877 300  
móvil: +49 172 6600 824  
[joerg.kottenbrink@empic.aero](mailto:joerg.kottenbrink@empic.aero)  
[www.empic.aero](http://www.empic.aero)

Registro de empresa No. 2873,  
Corte de Fuerth, Germany



El Software Estándar para los Reguladores Aeronáuticos

