

**EMPIC**

# **EMPIC-EAP®**

**El Software Estándar para los  
Reguladores Aeronáuticos  
de Todo el Mundo**



## EMPIC-EAP®

**Software de gestión de la supervisión de seguridad para los reguladores aeronáuticos en el mundo digital**

**Construido por reguladores, para reguladores**

### APROBACIÓN DE UNA ORGANIZACIÓN Y SUPERVISIÓN

Operadores aéreos (especificaciones AOC y OPS)  
Empresas de mantenimiento (aprobación de certificados y aprobación de programas)  
Escuelas de vuelo (certificado ATO y aprobación de cursos)  
Organizaciones de capacitación para el personal de mantenimiento (certificado y programa)  
Organizaciones de producción  
Organizaciones de diseño  
Aeródromos  
Proveedores de servicios de navegación aérea  
EASA parte - M, subparte F  
EASA parte - M, subparte G (CAMO)  
EASA parte CAO  
Examinadores y centros de medicina aeronáutica

Aprobaciones extranjeras  
RPAS (sistemas de aeronaves pilotadas remotamente) (UAV/drones)  
... y puede crear muchos más, por ejemplo:  
Control de seguridad aeroportuaria  
Organizaciones de asistencia a tierra  
Organizaciones de asistencia en la zona de operaciones de carga  
Mercancías peligrosas  
Organización de capacitación aprobada  
Organización de capacitación declarada

### CONEXIONES EXTENDIDAS

El **Cliente Web de EMPIC** concede el acceso a las personas interesadas externas (sujetas a sus políticas de seguridad).

Ofrecemos soluciones en las siguientes áreas:

- Núcleo (Central)
- Licencias
- Organizaciones
- Técnicas

Las Interfaces de servicio Web de EMPIC-EAP® proporcionan conectividad con sistemas de terceros, dondequiera que se encuentren.

Actualmente disponible:

- Planificación de recursos empresariales (ERP) y facturación
- Gestión de documentos (DM) / Archivo
- Reservas en línea para los exámenes
- Sistema de gestión de clientes
- Base de datos ECCAIRS de notificación de incidentes
- Flujos de trabajo de terceros
- Solicitudes para el sintetizador de consultas
- Sistemas de pago electrónico
- Single-Sign-On (autenticación única)
- API para sistemas de aeronaves pilotadas remotamente RPAS (UAV/Drone); varios módulos: CM, OAS, TC, AR, FCL
- y más por venir...



## ¿Qué es EMPIC-EAP®?

EMPIC-EAP® es una suite de software que comprende mas de 40+ módulos separados, pero totalmente integrados, que abarcan todos los aspectos de las competencias del regulador aeronáutico y que pueden ser implementados en su totalidad, o en parte, para satisfacer las necesidades específicas de un regulador.

EMPIC-EAP® se hace cargo de las tareas cotidianas relacionadas con la aceptación de solicitudes, la evaluación de su idoneidad, la emisión de aprobaciones/licencias, etc., junto con la continua supervisión posterior. A nivel estratégico, los tableros combinados con potentes herramientas de información y análisis, proporcionan una visión completa de los riesgos en la seguridad basados en datos en tiempo real de toda la industria, así como una visión de la forma en que el propio regulador está actuando.

## ¿Quién es EMPIC?

Desde 2001, EMPIC GmbH se ha convertido en **el líder de mercado** de software estándar configurable, hecho a medida para los reguladores aeronáuticos a través de su producto insignia, EMPIC-EAP®. El trabajo de desarrollo se ha llevado a cabo en colaboración con las Autoridades Aeronáuticas Nacionales para asegurar que el producto cumpla ampliamente con los requisitos del regulador y se actualiza continuamente para satisfacer un panorama normativo cambiante.

Nuestra solución informática transforma el trabajo diario del regulador aplicado a mantener el cumplimiento de las normas aeronáuticas internacionales y nacionales y al mismo tiempo proporciona a la alta dirección la visibilidad que necesita para controlar el riesgo y desarrollar una estrategia. EMPIC-EAP® es un Sistema de Gestión de la Supervisión de la Seguridad totalmente integrado, modular y preparado para el siglo XXI.

Los usuarios del EMPIC-EAP® perciben eficiencias de tiempo y costos, mejora del cumplimiento, una mayor visibilidad de los riesgos de seguridad emergentes y la participación positiva de los interesados.

## Valor del dinero

EMPIC-EAP® es una solución probada que da resultados "inmediatamente". EMPIC GmbH cuenta con más de **30 implementaciones** en una amplia variedad de ambientes - estamos seguros de que podemos planificar su proyecto en tiempo y dentro del presupuesto. En consecuencia, el riesgo de errores de costo, tiempo o rendimiento está virtualmente eliminado. Los costos de desarrollo y mantenimiento se comparten con los reguladores de necesidades afines y por lo tanto son significativamente más bajos que las alternativas hechas a medida.

## Actualizaciones y asistencia

EMPIC-EAP® beneficia de dos lanzamientos de actualizaciones principales cada año, que aseguran que el software siga evolucionando para cumplir con las mejores prácticas actuales. Estas actualizaciones forman parte del contrato de servicio de mantenimiento y no tienen ningún costo adicional - una vez comprado, EMPIC-EAP® se mantendrá siempre actualizado!

Dos veces al año los colaboradores se reúnen en nuestra sede central en Erlangen para discutir los cambios y mejoras necesarios y dar prioridad al programa de desarrollo futuro. Este énfasis en las mejoras determinadas por el usuario garantiza nuestros altos niveles de satisfacción del cliente.

Nuestros grupos de implementación se encargan de la gestión del proyecto, la formación, los talleres y la asistencia con la configuración. Una vez que todo esté en funcionamiento, nuestros grupos de atención al cliente le proporcionan

una línea directa de apoyo, además de entregarle actualizaciones regulares de mantenimiento y cualquier corrección de errores que sea necesaria. También tenemos socios en América, Asia y África que contribuyen a ofrecer nuestro amplio paquete de apoyo al cliente.

## Cómo comprar

EMPIC-EAP® está disponible como una solución completa llave en mano o como módulos individuales. Podemos sugerir una configuración adecuada para satisfacer sus necesidades inmediatas, y a continuación, puede añadir más funcionalidades cuando surja la necesidad.

Para aquellos que deseen tener una solución lista para usar, podemos ofrecer alojamiento en su país en cooperación con un proveedor de cloud local. Y a través de nuestra oferta de servicios gestionados nos podemos hacer cargo de todas las tareas de administración de aplicaciones y bases de datos en su ambiente.

La licencia inicial de los módulos EMPIC-EAP® se puede adquirir a través de

- Compra
- Pagos en cuotas o
- Software as a Service (SaaS)

También existe un contrato de mantenimiento anual asociado a cada módulo (ya incluido en la oferta de SaaS).

## Contactos

Jörg Kottenbrink, CEO  
EMPIC GmbH  
Güterbahnhofstraße 5  
91052 Erlangen, Alemania  
tel.: +49 9131 877 300  
móvil: +49 172 6600 824  
[joerg.kottenbrink@empic.aero](mailto:joerg.kottenbrink@empic.aero)  
[www.empic.aero](http://www.empic.aero)

Registro de empresa No. 2873,  
Corte de Fuerth, Alemania

